

NETS VUOKRAPÄÄTESOPIMUSLIITE

TTL IISI -SOPIMUSEHDOT

TTL IISI on maksupääteratkaisu, joka sisältää:

- Vuokramaksupäätelaitteen
- Ohjelmistot ja niiden ylläpidon
- Varmennuspalvelun (MVP)
- Kannettavilla laitteilla GPRS-yhteyden ja tiedonsiirron
- Vaihtolaittepalvelun

TTL IISI ei sisällä:

- Tietoliikennekustannuksia muille kuin kannettaville laitteille.
- Vaihtolaittepalvelun ylittävää vakuutusturvaa.
- Tarvikkeita.

OMISTUSOIKEUDET JA VASTUUT

Ohjelmistojen omistusoikeus on aina toimittajalla ja laitteiden omistusoikeus on aina Nordea Rahoitus Suomi Oy:llä. Suorittamalla TTL IISIn toistuvaismaksun asiakas saa käyttöoikeuden ohjelmistoon ja laitteeseen. Toimittajan ja myyjän vastuu rajoittuu virheen korjaamiseen. Toimittaja ja myyjä eivät ole vastuussa mahdollisista välillisistä vahingoista. Asiakas vastaa siitä, että laitetta käytetään annettujen ohjeiden mukaisesti. Asiakas vastaa myös siitä, että laitteessa käytetään ainoastaan toimittajan ja myyjän hyväksymiä tarvikkeita ja varaosia. Asiakas ei saa tämän sopimuksen puitteissa luovuttaa oikeuksiaan toiselle ilman myyjän kirjallista suostumusta.

OHJELMISTON YLLÄPIDON EHDOT

Ohjelmiston ylläpito sisältää Nets Finland Oy:n omistaman ohjelmiston käyttöoikeuden ja oikeuden käyttää Nets Finland Oy:n tukipalveluja.

Toistuvaismaksun perusteella annettava ohjelmiston ylläpitopalvelu kattaa:

- Asiakastietojen ylläpidon ja asiakastietomuutosten tekemisen sopimuksen alaiseen päätteeseen.
- Toimittajan useampien asiakkaiden käyttöön tekemät kyseisen valmisohjelman ohjelmaversioiden määritysmuutoksista aiheutuvat päivitykset ja korjaukset.

Toistuvaismaksun perusteella annettava ylläpitopalvelu ei sisällä:

- Omistajan vaihdoksia
- Versiopäivitysten lähetykset/toimituskuluja.
- Uusia ominaisuuksia sisältäviä ohjelmaversioita
- Erikseen sovittuja tai asiakkaan haluamia muutoksia ohjelmistoon.
- Ohjelman/päätteen siirtämistä uudelle laitteelle tai uudelle käyttöjärjestelmälle
- Maksupäätelaitteen huoltotoimenpiteitä.

VAIHTOLAITEPALVELUN EHDOT (MYYJÄN JA ASIAKKAAN VÄLINEN SOPIMUS)

Sopimus sisältää:

- Myyjä lähettää asiakkaalle pikatoimituksena korvaavan laitteen 8 tunnin kuluessa vikailmoituksesta (ma-pe klo 8-16 välisenä aikana).
- Asiakas palauttaa rikkoutuneen laitteen myyjälle seuraavana arkipäivänä vikailmoituksen antamisesta. Mikäli laitetta ei palauteta 5 päivän kuluessa vikailmoituksen antamisesta, myyjällä on oikeus veloittaa laitevuokra hinnastonsa mukaisesti.
- Myyjä toimittaa korvaavan laitteen ja asiakas rikkoutuneen laitteen omalla kustannuksellaan ja riskillään suoraan toisen osapuolen ilmoittamaan osoitteeseen. Myyjällä on oikeus veloittaa muualle kuin myyjän osoitteeseen toimitetun laitteen noutokustannukset hinnastonsa mukaisesti.
- Myyjällä on oikeus vaihtaa rikkoutunut laite korjattuna korvaavan vaihtolaitteen tilalle.

Sopimus ei kata:

- Yleisten vakuutusehtojen piiriin kuuluvien äkillisistä ennalta arvaamattomista tapahtumista johtuvien vikojen korjausta
- laitteeseen tai rakennukseen, jossa laite sijaitsee osuneesta salamaniskusta johtuvaa korjausta
- irtipäässeestä tulesta, vedestä, noesta tai räjähdyksestä johtuvien vikojen korjausta
- kuljetusvaurioiden korjausta
- virheellisestä käytöstä tai sopimattomien tarvikkeiden käytöstä aiheutuneiden vikojen korjausta

Mikäli todetaan että asiakkaan ilmoittama vika tai virhe tai myyjälle palautuvassa laitteessa oleva vika tai virhe josta asiakas ei ole ilmoittanut ei kuulu sopimuksen piiriin, myyjällä on oikeus veloittaa vian tai virheen aiheuttamista toimenpiteistä hinnastonsa mukaisesti.

KESKEYTYSTURVAN EHDOT

Keskeytysturva on palvelu joka antaa asiakkaalle oikeuden irtisanoa määräaikainen sopimus 3kk irtisanomisajalla kun sopimus on ollut voimassa vähintään 12 kk. Keskeytysturvasta veloitetaan hinnaston mukainen kertamaksu välittömästi palvelun aloittamisen jälkeen.

TTL IISI SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO

Sopimus tehdään määräaikaiseksi. Sopimuksen kesto on sopimuksessa määritelty aika alkaen siihen merkitystä alkamispäivästä, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassa olevana ilman erillistä sopimusta. Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen sopimus voidaan kirjallisesti irtisanoa päättämään asiakkaan puolesta 90 päivän ja toimittajan tai myyjän puolelta 90 päivän kuluttua irtisanomisesta. Edelleenvuokraussopimus päättyy, mikäli Nordea Rahoitus Suomi Oy ottaa kohteen takaisin hallintaansa.

YLEISET SOPIMUSEHDOT

Jos sopimuskohtaisissa erillisehdoissa ei toisin mainita noudatetaan seuraavia yleisiä sopimusehtoja.

Virheiden selvitys

Käyttöä häiritsevien ohjelmistovirheiden selvitys ja korjaus aloitetaan viimeistään seuraavan arkipäivän kuluessa virheilmoituksen saapumisesta ja jatketaan toimittajan säännöllisenä päivittäisenä työaikana.

Toimittajalla on oikeus korjata sellaiset pienet virheet, jotka eivät häiritse tuotteen käyttöä myöhemmin, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluttua virheilmoituksesta tai seuraavassa ohjelmaversiossa.

Toimittajan on ilmoitettava asiakkaalle, milloin virheen selvittäminen aloitetaan. Asiakkaalla on oikeus perustellusta syytä siirtää huolto- ja ylläpitotehtävän suorittaminen erikseen sovittavaan myöhempään ajankohtaan.

Toimittaja raportoi palvelusta asiakkaalle ja tekee suoritetuista huolto- ja korjaustoimenpiteistä asianmukaiset merkinnät asiakkaan käyttöön.

Hinnat ja maksut

Toistuvaismaksu veloitetaan asiakkaalta etukäteen 3 kk:n jaksoissa ja kertaluonteiset maksut välittömästi palvelun aloittamisen jälkeen. Asiakkaalla ei ole oikeutta maksun palautuksiin asiakkaan irtisanoessa sopimuksen ellei irtisanomisen syynä ole toimittajan laiminlyönti.

Matka- majoitus- ja päivärahakorvaukset veloitetaan asiakkaalta erikseen. Tavanomaisista poikkeavista matkajärjestelyistä sovitaan erikseen.

Toimittaja veloittaa asiakkaan tilaamat, toistuvaismaksuun kuulumattomat muutokset ja lisätyöt sovittujen veloituserusteiden tai palveluhinnastonsa mukaan. Toimittajalla on oikeus veloittaa lisäkustannuksia, jotka johtuvat asiakkaan toimittamasta väärästä aineistosta tai muusta asiakkaasta johtuvasta syytä.

Jos sovittu toistuvaismaksun hinnasto muuttuu myöhemmin, toimittajalla on oikeus muuttaa hintoja vastaavasti. Toimittaja voi muuttaa toistuvaismaksuja vain laskutuskauden vaihtuessa. Toimittajan tulee ilmoittaa muutoksesta asiakkaalle kirjallisesti vähintään kaksi kuukautta ennen sen laskutuskauden alkamista, jona muutos tulee voimaan. Saatuaan muutoksesta tiedon asiakkaalla on 30 päivää aikaa irtisanoa sopimus kirjallisesti. Asiakkaalla on oikeus saada sopimuksen mukaiset oikeudet laskutuskauden loppuun maksetulla hinnalla.

Maksut suoritetaan laskua vastaan, maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Laskuun tehtävät huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Jos maksua ei suoriteta viimeistään eräpäivänä, toimittajalla on oikeus periä korkeinta sallittua viivästyskorkoa erääntyneelle suoritukselle. Maksun viivästymisen perusteella toimittajalla ja myyjällä on oikeus keskeyttää sopimuksen kaikkien velvoitteiden täyttämisen.

Muut ehdot

- Toimittaja tai myyjä ei vastaa palvelun keskeytymisestä silloin, kun keskeytys tapahtuu olosuhteissa joissa vallitsee ylivoimainen este.
- Toimittaja tai myyjä ei vastaa asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka syntyy suoraan tai välillisesti laitteistossa tai ohjelmistossa esiintyneen vian, käyttöhäiriön, linja- tai sähköhäiriön tai vastaavan seurauksena.
- Kummankin sopijaosapuolen korvausvastuu on maksimissaan tämän sopimuksen mukaisen vuosimaksun menettäminen toiselle osapuolelle.
- Toimittaja tai myyjä ei vastaa tietoliikenneverkkojen toiminnasta laitteen käyttöpaikalla.
- Myyjällä on oikeus teknisesti estää palvelun käyttäminen ja/tai vaatia laite palautettavaksi tai noutaa se mikäli laskua ei ole maksettu 7 päivän kuluttua eräpäivästä. Myyjällä on oikeus veloittaa noudosta hinnastonsa mukaisesti.
- Asiakkaan on palautettava laite myyjälle 2 vrk sisällä sopimuksen päättymisestä. Myyjällä on oikeus veloittaa myöhässä palautetusta laitteesta ylimääräinen kk-vuokra ja hinnaston mukainen myöhästymismaksu.
- Tästä sopimuksesta mahdollisesti seuraavat erimielisyydet ratkaistaan Tampereen käräjäoikeudessa.